

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表 : 令和 5年 12月 9日

事業所名 はれのねにこ赤羽志茂教室 保護者等数 (児童数) 38 回収数 23 割合 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3			・走り回れるほどのスペースがあり十分だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		1	・手厚いと思います。 ・配置数は良いが、ST、OT等いたらもっと良いと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		1	・部屋の中の構造はわからないが、バリアフリー化はされている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1			・部屋の中は落ち着いた色味で清潔です。 ・いつもキレイにされている。	
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22			1	・子供の様子や保護者への聞きとりをきちんとして作成してくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			3	・適切に選択され、具体的な支援内容も設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1	・ルーティンになりがち ・行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		1	・今までにない ・固定化しないようにしているかはわからない。	

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通所しているので問題なし ・保育園との連携という話が全く実現していない。 ・保育園に行っているのですが、交流の支援してもらわなくても大丈夫です。 ・特に求めているので大丈夫です。 ・今まではなかったと思う。 	保育園・幼稚園との連携は、必要な場合に電話等でやり取りさせていただきながら、順番に訪問見学させていただき、縁との連携を図っております。今後も順次対応を進めます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらい、わかりやすかった。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・「児童発達支援計画」の支援内容は説明してもらったが、ガイドラインの方は覚えていない。 	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望を出していないので、あれば受けてみたい ・行われていないと思う。 	今後職員増員ののちに、実施検討をいたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから伝えている。 ・帰りに行ったことや出来たことなど細かに教えて頂けてありがたい。 ・いつもていねいに話していただき、保護者の話もよく聞いてくださっている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから伝えれば、代表の方とお話をしている。 ・日頃の生活で取り入れた方が良い事、また悩みなど相談しやすくして頂けるとありがたいです。 ・助言は特にないが、面談は定期的にある。 	

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14		12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今までにない。もう少し保護者の集まりがあってもいい。 ・特に希望を出していない ・他の保護者さんからどれ位ニーズがあるかわかりませんが、保護者同士の交流があるとうれしいです。 ・特に求めていないので大丈夫です。 ・特になかったと思う。 	今後検討していきます。来年度以降に、就学前のお子様に対して、就学後の保護者の方々とお話会などを検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・振り替えがあまりうまくできない。 ・あまり相談や申入れをしないので迅速かはわからない。職員さん同士の連携はされていると思う。 	振り替え用の予約システムを検討中で、近日中に開始予定のため、振り替えがしやすくなる予定です。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回写真も付けて記録して下さるので、様子がわかりやすい。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・時々おたよりはいただいているが、充分かはわからない。 	毎月1回発行の「にご通信」やブログにて活動内容や行事をご報告しております。今後もわかりやすいご報告をできるよう努力してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・不明だが、されていると思う。 ・訓練をしたということは聞いたことがないのでわからない。 	先日、お子様を交えた避難訓練を実施いたしました。課題出てきましたので、解消できるようにマニュアルを見直しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・不明だが、されていると思う ・訓練をしたということは聞いたことがないのでわからない。 	先日、お子様を交えた避難訓練を実施いたしました。今後も定期的に実施いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	21		2		<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園より好き。 ・「今日楽しかったよ！」という声を聞くと私もうれしくなります。 ・楽しんでいるようです。ありがとうございます。 ・「〇〇先生いるかなあ」と言って毎回楽しみにしています。 ・最初のころは、行き渋りがありましたが、だんだんと慣れてきて、笑顔で通うことができおり、終わった後に「今日楽しかった？」と聞くと毎回楽しかったと言ってくれているので、楽しみながらも少しずつ成長してくれているなど感じています。 ・いつも行く時を楽しみにしています！ ・気分には波はあるが、基本的には楽しんでいる。 	
	②	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・運動や言葉遊び、ABAまで幅広く対応して下さり、とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・今後もよろしく願います。 ・子供の少しの変化にも気づいてくださり親子で安心して通わせて頂いています。 ・毎回終わるとすぐ丁寧にフィードバックしてもらえるので、どんな様子だったかを詳しく知ることができ、デロボでも写真での様子も見ることができるのはとてもありがたいです。母子分離での様子は普段見ることができないので、とても楽しみにしています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。