

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はれのね にこ 赤羽志茂教室

公表日 2024年 12月 31日

利用児童数

37

2024年 12月 24日

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		2	小人数なので十分だと思う		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		1	いつも子供に1人に先生以上の人数がいるので、適切だと思います。 多く感じる、安心		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			明るく清潔でいこごちが良さそうです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			その日の様子(不機嫌、眠そう)なども見て、プログラムを考えてくれるのでありがたいです。  子供のレベルに合った支援をしてもらっています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				支援計画作成の時に、じっくり時間を頂き、面談できたので、こちらの意見や希望が伝えられた。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	5	6	望んでいる人と、そうでない方がいると思うので、現状で問題ないです。  幼稚園にも通っているので、なくても良いです。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	4	6	知らないだけかもしれないが、行われていないと思います。  まだ参加したことがない。	ペアレントトレーニングについては、こちらでは行っていませんが、行っている所の情報を今後もお伝えしていく予定です	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23					いつも丁寧にお話していただき、日頃の子どもの様子等を聞いてくれます。  毎回、1日の様子を教えていただけるので、先生と子供の状況を共有しやすいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	助言は無いが、面談は行われています。 幼稚園の様子など、先生から聞いてくれるので、相談しやすい環境だと思います。  こちらから働きかけないと何も無い。  相談すると子供の発達に合わせて適したアドバイスをもらえて安心する	保護者の方からの悩みについて今までよりもお聞きしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	8	8	他の保護者と交流できるきっかけがあれば、情報共有できてよいと思います。  年長向けの就学前セミナーでは、地域の小学校の情報が得られてとても有効でありがたかったです。  保護者同士の交流希望されている方だけでもあると嬉しいです。  同じ日に通所の子の事をあまり知らない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	4	子どもが苦手な事があれば、次の支援の際に取り入れていただけるので対応が早いです。  相談をしたことがないので、わかりませんが、適切に対応してくれると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		4	活動内容を写真でも確認できるのはとても良いです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	4	地震があった場合、どうい対応になるのかお聞きしたいです。  訓練をしているのかは聞いたことがないので、わかりません。  夏の熱中症の対策をとられていた	避難訓練は、行っているのですが、今後は保護者の方にもわかりやすいように、お伝えしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4	1	11	訓練をしているのかは聞いたことがわかりません。	行っていますが、今後は行ったことがわかるようにお知らせしていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			4	事故が発生したことは無いが、熱が上がってきたときはすぐに連絡してくれました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			担任の先生には特に安心感をもっている気がします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			幼稚園の後に行くので疲れていたり、眠い日もありますが、行きたくないという事は、ほぼないです。  保育園より好きな場所みたいです。  「今日は赤羽に行くの？」と聞いてくれます。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	23			<p>いつもご支援、ご指導ありがとうございます。信頼できる先生方に恵まれ、子どもの成長を実感しております。</p> <p>いつも子どもの様子をしっかりと見て支援していただき感謝しています。</p> <p>みなさん本当にいい先生でこれからも利用させていただきたいです。</p>	
--	----	------------------	----	--	--	---	--