

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		はれのね にこ 赤羽志茂教室 児童発達支援
------	--	-----------------------

公表日 2025年12月20日

利用児童数 37 回収数 23

				チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	5			もう少しスペースが大きかったら出来る事も増えるのかな?と思いますが、都内なので物理的にむずかしんだろうなと思います。	運動用具などの整理整頓をする棚をよういしたので、今後も安全に注意をしながら行っていきたいと思います。
	2		2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・毎回先生の人数が多く手厚いと感じています ・個別もやっていただけているくらいなので、人員配置に満足しています。	
	3		3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22		1			
	4		4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2			・清潔感があって活動しやすい環境だ と思います。 ・床がリニューアルされて、更に清潔感ある空間になった。	
適切な 支援の 提供	5	適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・特性に応じて苦手なことなどをかつどうに上手に取り入れて、やる気や自信につなげていってくれていいと感じます。 ・子供の苦手な事を伝えたと、翌週から個別で取り入れてくれて有難いです。 ・苦手のサポートがお上手で細かく見ていただけて助かっています。	
	6		6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22		1		・毎回フィードバック時や面談などでヒヤリングを延々にしていただいています。	
	7		7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			1		
	8		8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9		9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	・3月までの支援期間がスタートしたばかりなので。	
	10		10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21		1	1		
	11		11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	6	・保育所等訪問支援はご対応いただいております。	
保護 者	12		12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13		13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14		14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	3	4	・相談に対するご助言は毎回いただいております。 ・通所日のお話は、毎回詳しくくださっています。	
	15		15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22			1	・来所時やフィードバック時に子供の状況を共有出来ていると感じます。 ・毎回丁寧なフィードバックがとても嬉しいです。 ・フィードバックの時間がしっかり確保されているのでしっかりできています。	
	16		16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1	2	・フィードバック以外ない ・家でも練習した方がよいことなどアドバイスしていただいています。	

観 者 へ の 説 明 等	17	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			・いつも親身になってくださり、とてもありがたいです。	
	18	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	10		
	19	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			5		
	20	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		2	・スマホでチェックできるので、案に手軽に活動内容が確認できる	
	22	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			5		マニュアルも作成し、研修も行っているが、保護者への周知が足りていなかったと思うので、今後は発信していきたい
	24	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			11	・されているのだと思いますが、時期などは把握できておりません。	避難訓練は、年に2回以上おこなっておりますが、活動の様子などの写真啓示を守秘義務のこともあり、行っていないのですが、行ったことを今後は、文章で避難訓練の様子などを掲示して伝えるなどしていければと思います。
	25	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3		
	26	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		3	・今まで通所中にけがなどありません。	
満 足 度	27	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22		1		・担任の先生はじめ、色々な先生のごことが大好きで安心感をもって通所しています。	
	28	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21		1	1	・毎回通所を楽しみにしています。 ・苦手なことを行うので、最近はしんどいようです。	苦手なことをなくしてほしいという気持ちが先走ってしまっているのかもしれないので、今後は楽しみながら取り組めるように支援を行っていきます。
	29	29	事業所の支援に満足していますか。	21		1	1	・いつもありがとうございます。感謝しかありません。残り少しの時間ですが、宜しくお願い致します。 ・丁寧に暖かくご指導いただき感謝しています。 ・いつも笑顔を引き出してくださって子供も行くのを楽しみにしています。今後も宜しくお願いします。 ・ありがたいのですが、子供がしんどいようなので、複雑です。	お子様がしんどいという気持ちにならないようにプログラムを工夫して行きます。